

## 8. APROVECHAMIENTO DE RECURSOS TURÍSTICOS

### ÍNDICE

<b>8. PRODUCTOS TURÍSTICOS</b>	<b>2</b>
1.1. VALORACIÓN DE PRODUCTOS DE TURISMO ACTIVO Y DE NATURALEZA	2
1.2. OTROS PRODUCTOS DE TURISMO DE NATURALEZA BASADOS EN EL MODELO DE USO PÚBLICO DEL PARQUE REGIONAL	8
1.3. CONCLUSIONES SOBRE PRODUCTOS TURÍSTICOS DE ACTIVIDADES	9
1.3.1. Sobre turismo activo	9
1.3.2. Sobre turismo de observación de la naturaleza	11
1.3.3. Sobre la oferta de alojamiento y restauración	12

## 8. PRODUCTOS TURÍSTICOS

En este apartado se analizan los productos turísticos que se están ofreciendo actualmente a la demanda desde el punto de vista de su carácter experiencial.

### Metodología

- Identificación y caracterización de los productos turísticos que se están ofertando
- Evaluación de su capacidad y atractivo, a través de la revisión por internet y entrevistas
- Formulación de conclusiones orientadas a la mejora del diseño, configuración de los productos y promoción
- Formulación de conclusiones sobre la oferta alojativa

### 1.1. VALORACIÓN DE PRODUCTOS DE TURISMO ACTIVO Y DE NATURALEZA

---

El estudio de las empresas que ofertan turismo activo y ecoturismo actualmente en el ámbito del territorio del Grupo de Acción Local, ha permitido detectar un total de 29 empresas que bien tienen su sede en un municipio de la comarca o están registradas para operar en este territorio.

Del análisis se deduce:

- El grupo más numeroso corresponde a empresas de turismo activo. Cinco proponen actividades variadas de turismo de aventura (barranquismo, rafting, senderismo, escalada, paintball); una está especializada en rutas en bicicleta; dos son empresas que fundamentalmente se dedican a la organización de campamentos multiaventura, mientras que otras dos cuentan con granjas-escuela y tienen un enfoque similar a las anteriores. Aparte de estas hay una empresa que ofrece rutas a caballo, el Ayuntamiento de Riaño que organiza rutas en barco por el embalse, y hay dos empresas de turismo activo y viaje con sedes fuera del territorio que vienen a hacer actividades en el ámbito de los Picos de Europa.
- Hay 2 empresas que funcionan fundamentalmente como escuelas de esquí en el ámbito de la Estación Invernal de San Isidro; una tercera combina actividades de esquí con turismo activo en general y observación de fauna en el Alto Curueño.
- Cuatro son empresas de taxis que ofrecen rutas en 4x4 fundamentalmente en el ámbito del Parque Nacional de Picos de Europa.
- Hay 3 empresas especializadas en turismo de naturaleza, una con base en Riaño, otra en Redipollos (Puebla de Lillo), y otra en Valdelugeros.
- Hay una central de reservas
- Un Club de Montaña que organiza eventos deportivos en el entorno de Cistierna.
- Dos carecen de aparente actividad o son proyectos incipientes que no tiene visibilidad.

Cada una de estas empresas se ha analizado por separado visitando su página web, estudiando el tipo de productos que está ofertando y su ámbito de trabajo. Adicionalmente, se ha obtenido información de algunas empresas basada en sus respuestas al cuestionario de diagnóstico y en el conocimiento propio del territorio y de alguna de estas empresas.

En este apartado se resume de forma individualizada la información sobre las actividades y el producto que están ofertando las empresas:

### **Kayak Pico Azul**

Empresa de turismo activo con sede en Boñar. Entre sus actividades incluye rafting en los ríos Porma (muro del embalse hasta Boñar) y Esla (Crémenes a Sabero), piragüismo en aguas tranquilas en los embalses del Porma y de Riaño, senderismo, barranquismo, raquetas de nieve, espeleología, escalada y cursos de formación en deportes de montaña. Organiza campamentos juveniles multiaventura (el catálogo de campamentos de 2017 oferta dos bases en Vegarcera y Aviados, en Valdepiélagos). La empresa integra la Compañía de guías de montaña de León. Regenta el albergue El Chaltén en Vegacervera. La página web está solo en castellano.

### **Senda Libre**

Empresa de turismo activo y agencia minorista con sede en Cistierna. Especializada en la organización de viajes en bicicleta de montaña o de carretera (programa Pedales de León, Pedales de las minas, León Road Bike). Su principal ámbito de trabajo es la Montaña Oriental Leonesa. También son los distribuidores en España de la firma de bicicletas Géant. La página está solo en castellano.

### **Toba Aventura**

Empresa de turismo activo con dos oficinas abiertas al público en Posada de Valdeón. Ofrece alojamiento en una casa rural en Posada y alquiler de material y servicio de guía para realizar la vía ferrata de Valdeón. Organizan actividades en el polideportivo local. Página web e información en castellano.

### **Pormaventura**

Empresa de turismo activo con sede en Boñar. Ofrece distintas actividades de turismo de aventura: espeleobarranquismo en Valporquero, barranquismo, raquetas de nieve, rafting, piraguas, senderismo, escalada, espeleología. Organiza actividades para despedidas de soltero y gestionan reservas de alojamiento en la comarca. Página en castellano.

### **Rumbo Aventura**

Empresa de turismo activo de Huesca, con sede en el entorno de la Sierra de Guara. Organiza actividades de barranquismo, espeleología, escalada, vías ferratas, trekking, rafting, canoas, ruta del Cares, viajes de aventura en el extranjero, campamentos. Aparece como registrada en Posada de Valdeón en base a algunos programas que tienen para recorrer los Picos de Europa y hacer ascensiones al Naranjo de Bulnes. Página bilingüe español/francés.

### **Cundaya**

Empresa de servicios de ocio y tiempo libre, turismo activo y formación con sede en León. Gestiona el centro de ocio “finca Río Porma” en Vegaquemada. Ofrecen toda una serie de actividades y servicios orientados al ocio, al deporte, la naturaleza, la cultura, el turismo y la formación (campamentos de verano, programas de aventura, ludotecas, actividades extraescolares, excursiones, animaciones y eventos para fiestas, actividades y eventos deportivos, programas de educación ambiental, de idiomas, cursos de formación). Se dirigen a grupos empresariales, familias, jóvenes, niñas y niños, adultos, centros educativos, organizaciones, asociaciones y administraciones públicas. Página web en construcción.

### **Centro de turismo rural de Lugueros**

Complejo de casas de montaña para el alojamiento rural en una finca de 2 ha de extensión con terrenos para la práctica de diversas actividades. Cuenta con licencia de turismo activo para la realización de las siguientes actividades: esquí de fondo y travesía en la Estación de Vegarada, esquí alpino en la Estación de San Isidro, observación de la fauna, espeleología, descenso de cañones, rafting, escalada y rappel, campamentos de verano, rutas de trekking, ascensión a picos, semanas blancas de esquí, reuniones de incentivos, fin de semana de respiro familiar. Son responsables del pisado, mantenimiento y promoción de la estación de fondo Vegarada. Página web muy simple y en castellano.

### **Paseos en barco**

Empresa registrada por el Ayuntamiento de Riaño para la organización de rutas en barco por el embalse de Riaño. No cuenta con página web.

### **Caballos de la Reina**

Empresa de turismo activo registrada para la realización de rutas a caballo en terrenos de Boca de Huérgano. No cuenta con página web.

### **Granja Santa Catalina**

Empresa que ofrece actividades multiaventura en instalaciones que posee en las cercanías de La Vecilla. Cuenta con zona de camping para la organización de campamentos. Ofrece además actividades como escalada, pesca, esquí y senderismo. Orientada a público nacional y dirigido a todas las edades.

### **Equnaturocio-Granja Morgovejo**

Empresa dedicada a la organización y realización de actividades en el medio rural. Dispone de una granja en Morgovejo donde organizan sus actividades para distintos tipos de colectivos. Asimismo salen a centros escolares, museos, ayuntamientos y otros centros para la organización de sus actividades. Página web en castellano.

### **Vive Picos**

Empresa de turismo activo con sede en Oseja de Sajambre y oficina en Cangas de Onís. Sus actividades principales son rutas en 4x4 por el Parque Nacional y asistencia para la realización de la ruta del Cares, con traslado a Caín y recogida en Poncebos o viceversa. Esta ruta se plantea como una larga jornada en el vehículo en la que se sube por pista a Vegabaño y se desciende a Oseja por la ruta del Arcediano, antes de continuar por carretera a Caín. Allí dejan a la gente sobre las 14:00 pm para que hagan el recorrido a pie del desfiladero hasta Poncebos. En este lugar se recoge a los clientes a las 19:00 para completar la ruta con el regreso al punto de partida. Otras actividades que oferta: rutas a caballo, barranquismo, rutas en buggy, paintball, espeleología, rutas en quad y descenso del Sella. En invierno se ofertan rutas en raquetas de nieve. El conductor hace de guía intérprete durante los recorridos.

### **Tu Taxi a la Carta**

Empresa de transporte y actividades con sede en Boca de Huérgano. Además del servicio de taxi a la carta, ofrece en su página web experiencias en colaboración con otras empresas de alojamiento y actividades de la comarca. Otras experiencias más simples se limitan a servicios de taxi y recogida para la realización de travesías o para la visita a distintos lugares (incluyendo lagos de Covadonga, ruta del Cares, costa asturiana, piscinas de localidades fuera de la Montaña...). Página web moderna y muy visual, solo en castellano.

### **Ven a Picos**

Empresa de turismo activo registrada en Caín (Posada de Valdeón) y dedicada a la realización de rutas de senderismo y 4x4 por Picos de Europa. Dispone de una flota de 7 vehículos todo-terreno. Los conductores hacen de guías en los itinerarios y narran su experiencia de la zona durante el trayecto. Página en castellano.

### **Sajambre Rural**

Empresa con sede en Oseja de Sajambre, con dos vertientes: alojamiento en dos casas de turismo rural, y actividades con rutas 4x4 en el sector leonés de los Picos de Europa. Estas actividades se combinan con servicio de taxi en la Montaña de Riaño. Página en castellano.

### **Espeleoaventura Picos de Europa**

Empresa de turismo activo registrada en Caín (Posada de Valdeón). Cuenta con una serie de programas dirigidos a la oferta de diferentes productos: programa MONTIS (actividades de aventura, como senderismo y trekking en Picos de Europa), programas invernales NIVIS (raquetas), programa GESTAS (actividades de espeleología, barranquismo y espeleobarranquismo, vía ferrata, campamentos multiaventura), programa NATURA (interpretación ambiental, avistamiento de fauna, turismo geológico o micológico), centro de capacitación LUDUS (formación para guías de montaña). Adicionalmente ofrecen trekkings en Marruecos y América. Página en castellano.

### **Cierzo de Montaña**

Empresa de turismo activo registrada en Las Salas con un enfoque multidisciplinar para la realización de actividades de aventura (barranquismo, senderismo, orientación, raquetas de nieve, travesía, espeleología, rapel, escalada, bicicleta de montaña). Ofrece también actividades de observación de fauna y flora. No tiene página web activa.

### **Tesón Servicios Deportivos**

Empresa de turismo activo con sede en León. Organiza campamentos en La Ercina y actividades de aventura (barranquismo, espeleobarranquismo, senderismo, rafting, raquetas de nieve, paintball). Página sencilla pero actual. Solo en castellano.

### **Ussuri Trek**

Empresa de turismo de aventura con sede en Madrid. Aparece en el registro de empresas que trabajan en la zona en base a viajes que organiza en Picos de Europa (ascensiones al pico Tesorero por ejemplo). Se dedican a escalada, trekking y rutas en raquetas. Página en castellano.

### **Sportlíder**

Empresa de turismo activo con sedes en Madrid (El Escorial) y León (Cistierna). Se dedica a la organización de actividades de Team Building para empresas, Campus de la RFEF, actividades para grupos y colegios, cursos de formación. Pionera en la organización de actividades con perros. Ofrece

tanto actividades de un día como viajes que se apoyan en el albergue que regentan en Cistierna. Página en castellano.

### **Arco guías de montaña**

Empresa de turismo activo creada por dos guías de montaña en La Vecilla de Curueño. Ofrece rutas guiadas y ascensiones en los Picos de Europa así como en otros destinos del mundo; también cursos de formación especializada para alta montaña. Integrada en la Academia de Seguridad Ortovox. Página en castellano.

### **Club de Montaña Los Rejos**

Empresa registrada para la organización de eventos deportivos de montaña (10 km nocturnos de Cistierna, trails en el entorno de Peñacorada). Organiza rutas para los socios y dispone de alquiler de material. Página en castellano de tipo blog.

### **Wildwatching Spain**

Agencia de viajes y empresa de turismo activo especializada en turismo de observación de fauna con sede en Riaño. Realiza actividades en distintos puntos del país, si bien sus principales ámbitos de trabajo son la Montaña de Riaño y el Parque Natural de Somiedo. En el territorio del GAL las actividades están muy centradas en la observación del lobo y en la fotografía de aves desde *hide* en Crémenes. La empresa ha ido derivando con el tiempo desde una mayor especialización como receptivo a una mayor orientación a los viajes al extranjero especializados en la observación de fauna. La página web está en español e inglés y la empresa tiene una clara vocación de comercialización a nivel internacional. Mantiene presencia anual en la British Birdfair en Reino Unido, la principal feria del sector en Europa.

### **Más que Pájaros**

Empresa creada por biólogos que combina actividades de ecoturismo con consultoría ambiental. En su página web citan sus sedes en León y Guadalajara. El arraigo de alguno de sus miembros con Valdelugeros hace que organicen algunas de sus actividades en el alto Curueño. En el campo del ecoturismo ofrecen salidas de avistamiento de aves y fauna en general. Además convocan talleres y cursos de formación y han realizado ya dos documentales sobre el urogallo cantábrico y el oso pardo con vocación conservacionista. Tiene una página sencilla, solo en castellano.

### Entremontañas

Empresa de turismo activo registrada en Redipollos (Puebla de Lillo). Gestiona las Casas del Parque Valle del Porma. Ofrece actividades de educación ambiental, interpretación y observación de la naturaleza, así como rutas en raquetas de nieve. Página web en castellano.

### Escuela Española de Esquí y Snow Arropaje

Empresa de turismo activo con oficinas en la estación invernal de San Isidro. Sus actividades principales son como escuela de esquí, organización de campamentos de esquí y alquiler y reparación de material. Página web en castellano.

### Escuela Española de Esquí y Snowboard de San Isidro

Empresa de turismo activo con oficina en la estación invernal de San Isidro. Es escuela de esquí y ofrece alquiler y reparación de material. Página web en castellano.

### Tur Rural

Central de reservas de alojamiento y actividades en Picos de Europa creada para impulsar el turismo en todo el entorno de Picos de Europa, que abarca tanto el Parque Regional como el Parque Nacional. Tiene su sede en Prioro. Basa su actividad en acuerdos con los establecimientos que reúne en su página web. La página está solo en castellano.

### Naturiberia

Aparece registrada en Cistierna para la realización de turismo de naturaleza y promoción de eventos. Sin embargo, las referencias que se han encontrado en internet hacen referencia a una empresa relacionada con el sector de la edición. La página web del registro no está operativa.

## 1.2. OTROS PRODUCTOS DE TURISMO DE NATURALEZA BASADOS EN EL MODELO DE USO PÚBLICO DEL PARQUE REGIONAL

---

Según la Memoria del Parque Regional de los Picos de Europa en 2016 se tramitaron 17 expedientes de autorizaciones de senderismo en grupo organizado. Las excursiones se concentran fundamentalmente en el mes de julio debido a las marchas programadas en los campamentos juveniles.



Nº PERSONAS EN SENDERISMO EN GRUPO ORGANIZADO													
AÑO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
2011		56	75	85	225	210	417	27	110	115		55	1.375
2012	100	40	25	105	195	185	970	84	165	180	105	55	2.209
2013	100	55	20	110	165	185	434		85	300		55	1.509
2014			0	50		70	50	0	0			50	220
2015		140	180	60	234	335	212	140		57	15	55	1.428
2016	0	70	150	0	35	50	50	40	120	55	0	240	810
Total	200	361	450	410	854	1.035	2.133	291	480	707	120	510	7.551
%	2,6%	4,8%	6,0%	5,4%	11,3%	13,7%	28,2%	3,9%	6,4%	9,4%	1,6%	6,8%	100,0%

En cuanto a las actividades deportivas que se realizan en el Parque Regional, el número de expedientes tramitados en 2016 ha sido de 14, aunque uno de ellos era la elaboración de una propuesta de criterios generales para una determinada actividad por lo que no se correspondía con una solicitud concreta. Este tipo de actividades incluye pruebas deportivas como carreras de montaña a pie o en bici de montaña, raquetadas o esquí de travesía, y se concentran fundamentalmente en el mes de septiembre y en la primavera.

Nº EXPEDIENTES ACTIVIDADES DEPORTIVAS ORGANIZADAS													
AÑO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
2016	1	0	1	1	2	2	0	1	4	0	0	1	13

### 1.3. CONCLUSIONES SOBRE PRODUCTOS TURÍSTICOS DE ACTIVIDADES

#### 1.3.1. Sobre turismo activo

- Analizadas de forma global, y viendo las peculiaridades de cada una de las iniciativas existentes, lo primero que llama la atención es el reducido número de empresas de turismo activo que existen en el área de influencia del Parque Nacional comparado con otros espacios naturales de similares características o incluso con el lado asturiano y cántabro de los Picos de Europa.
- Algunas empresas de turismo activo radicadas en el eje La Vecilla-Boñar-Cistierna tienen una oferta amplia e interesante, aparentemente bien estructurada y presentada de forma profesional al público. Estas empresas abarcan no solo su ámbito más cercano, sino que utilizan como escenario el Parque Regional y el Parque Nacional. Al igual que ocurre en otros espacios naturales de montaña, muchas actividades con cierto impacto en el medio, como son los deportes acuáticos y el barranquismo se proponen al sur del límite del Parque Regional y fuera del espacio protegido, si bien en el caso de la Montaña de Riaño alcanzan un desarrollo todavía incipiente o muy limitado. Estas empresas radicadas al sur del Parque Regional incluyen en su oferta productos de espeleología, dirigidos sobre todo a la cercana cueva de Valporquero.

- Las empresas más especializadas en actividades de alta montaña se ubican en el término de Posada de Valdeón. A pesar de que esta zona recibe al menos 200.000 visitantes al año, varias de estas empresas ofertan viajes y expediciones a otros lugares del mundo, lo que seguramente tiene que ver con la vocación de los profesionales que llevan estos negocios pero también es prueba de la fuerte estacionalidad a la que tienen que hacer frente.
- Por otro lado, 4 empresas de rutas en 4x4 operan en el lado leonés de los Picos de Europa, aunque no exclusivamente. Estas empresas tratan de explotar la demanda turística estacional proponiendo rutas por pistas de montaña y asistiendo la realización de travesías de montaña y, en especial, de la ruta del Cares, con recogidas en Caín y Poncebos. Estas empresas hacen frente a la estacionalidad operando como taxis de montaña y tratando de buscar alianzas con empresas de actividades para proponer productos más elaborados, si bien esta función debería corresponder a agencias de viaje que no existen y, por tanto, no están cubriendo esta parte de la oferta.
- Otro grupo de empresas organiza campamentos con distintos enfoques, pero en general campamentos multiaventura (vinculados a turismo activo) y granjas-escuela. Estas actividades se realizan en localidades del sur de la Montaña de Riaño, donde el clima suele ser más seguro. Hay que señalar que en este análisis no aparecen reflejados los campamentos que acuden cada año a diferentes zonas del Parque Regional, como son Maraña y Cofiñal. Estos campamentos son organizados por asociaciones, agrupaciones parroquiales y otras que no se corresponden con actividades empresariales.
- Conviene destacar la iniciativa Pedales de León, de la empresa Senda Libre, especializada en rutas en bicicleta de montaña y carretera, que está consiguiendo mover un importante número de clientes al año. Esta iniciativa conecta la oferta de actividades con los hoteles existentes a lo largo de los itinerarios, que proveen de servicios de restauración y alojamiento y colaboran en la organización de un servicio integral al ciclista. Este tipo de productos o paquetes no se ha desarrollado para las rutas de senderismo a pesar de contar la comarca con una amplia red de senderos señalizados y bien mantenidos y con un GR estructurado en etapas que facilita el diseño de productos en torno a él.
- Otras actividades de turismo activo resultan muy localizadas y minoritarias por el momento, como son las rutas a caballo, aunque nuevamente las características de la zona se prestan a la existencia de una oferta mucho mayor y atractiva, que podría tener en cuenta las manadas de caballos que se crían en estado semisalvaje en algunas zonas de montaña del Parque Regional.

### 1.3.2. Sobre turismo de observación de la naturaleza

Un comentario aparte merecen las iniciativas de **turismo de observación de la naturaleza**, que tienen características y un público diferenciado respecto a las anteriores. En el territorio están trabajando en la actualidad tres empresas. Una de ellas, **Wildwatching Spain**, destaca sobre todas las demás por su imagen y su proyección internacional. Su actividad se basa sobre todo en dos pilares: la observación del lobo y la fotografía de aves desde *hide*. Desde la creación de la empresa, estas actividades no han dejado de crecer y de atraer a un público cada vez más internacional, demostrando que este territorio puede convertirse en un destino competitivo a nivel mundial para la observación de fauna.

Otras empresas muestran una estructura mucho más pequeña y un ámbito de influencia mucho más local. **Más que Pájaros** es una apuesta interesante pero sin la determinación necesaria para crecer en un sector que todavía admite muchas más iniciativas. En cambio, **Entremontañas** compagina la atención de uno de los centros de recepción del Parque Regional con la oferta de actividades educativas y de interpretación, que van dirigidas a un sector de la demanda quizás menos especializado que el que cubre WildWatching Spain. También la empresa que gestiona la Casa del Parque Valdeburón, **La Jurbial**, oferta actividades de senderismo y observación de la naturaleza, cursos y talleres desde un punto de vista educativo y no como empresa de turismo activo. Estas actividades son promovidas desde la Junta de Castilla y León a través de la Fundación del Patrimonio Natural de Castilla y León y forman parte de la oferta de actividades que desarrolla el Parque Regional para cumplir con sus objetivos de educación ambiental.

Algunas conclusiones en relación al turismo de observación de la naturaleza son las siguientes:

- La Montaña de Riaño posee un enorme potencial para convertirse en un punto de referencia para la observación de la naturaleza a nivel mundial con capacidad para atraer la atención de agencias especializadas a nivel internacional.
- La consolidación del destino como un lugar ideal para la observación de fauna necesita de una apuesta decidida de la administración para facilitar una regulación y una seguridad jurídica a las empresas (tanto a las locales que actúan como receptoras, como para las agencias que venden el producto a sus clientes a nivel internacional).
- En la actualidad, se están ofertando productos de observación bastante básicos. La comarca permitiría la planificación de paquetes y viajes más elaborados, y una oferta más amplia dirigida a públicos diferentes. Los observadores que vienen a ver lobos y fauna llamativa demandan otras actividades para conocer los espacios protegidos que, de momento, no existen o no se adaptan a sus necesidades.

- La actividad de fotografía en Crémenes vinculada a los alojamientos locales es un buen ejemplo de desestacionalización y aprovechamiento sostenible de la biodiversidad, generando empleo estable y de calidad. La Montaña de Riaño cuenta con lugares apropiados para que este tipo de iniciativas se implanten en otros puntos convirtiendo la zona en un referente nacional e internacional para la fotografía de naturaleza.
- Nuevamente, el turismo de fotografía que se desarrolla actualmente abarca solo una parte minoritaria de la demanda y es un sector muy especializado que podría dar pie al desarrollo de paquetes muy variados y a la aparición de más empresas que trabajen esta especialidad del turismo. Los espacios protegidos deberían regular y facilitar este tipo de uso en condiciones de seguridad jurídica a largo plazo para las empresas.
- Por último conviene hacer una reflexión acerca de la escasez existente en la oferta de actividades orientadas a niños y familias que, tal y como demuestran los datos recientes del Observatorio de Ecoturismo en España, representan en promedio un 30% de la demanda en los espacios naturales.

### 1.3.3. Sobre la oferta de alojamiento y restauración

El territorio cuenta con una amplia oferta de alojamiento aunque desigualmente repartida por el territorio. Las estadísticas existentes determinan la existencia del siguiente número de alojamientos rurales y convencionales:

• Casa Rural	65
• Hotel Rural	13
• Vivienda de uso turístico	1
• Por determinar tipología	9
• Albergues	11
• Apartamentos	14
• Camping	10
• Hostal	15
• Hostal Residencia	12
• Hotel	6
• Pensión	16
• Refugio	1
• Servicio de autocaravanas	3

En el conjunto de esta oferta se pueden destacar los siguientes puntos:

- Algunas casas rurales se han especializado en determinados segmentos de demanda consiguiendo porcentajes de ocupación superiores al 40%.
- Algunos hoteles se han especializado en el turismo de montaña. En otras zonas, la orientación de los hoteles cambia para atender a otro tipo de público, como son los cazadores y los observadores de naturaleza. Se echa en falta, sin embargo, una respuesta más decidida de los empresarios para apoyar el desarrollo de estas actividades que tienen el potencial de mover un flujo cada vez más elevado de personas a sus establecimientos, además en épocas del año que hasta ahora carecían de una demanda importante. Algunas medidas básicas, como cuidar la decoración, adaptarse a los horarios de las actividades de los clientes, etc. redundarían en su beneficio y en la imagen de la preparación de la comarca para estos tipos de turismo.
- Algunos alojamientos complementan sus atractivos con actividades educativas y eventos. Las granjas Santa Catalina y Morgovejo están especializadas en la organización de campamentos que se completan con actividades (senderismo, iniciación a la escalada, paseos a caballo) y cursos (pesca, agroalimentarios, terapias con animales).
- Es necesario mejorar la formación y profesionalidad del sector, que se encuentra desorganizado y es en gran medida completamente autodidacta.
- La mayoría de las empresas de alojamiento, son empresas de carácter tradicional y familiar.
- Una parte importante de la oferta se localiza en los municipios de Posada de Valdeón y Oseja de Sajambre, donde el sector turístico está más desarrollado y es más pujante como resultado de la fuerte demanda de visitantes que llegan atraídos por el Parque Nacional. En el resto de la Montaña de Riaño las localidades con mayor desarrollo hostelero son Riaño, Boca de Huérgano, Puebla de Lillo y Boñar.
- La personalidad del territorio debería traducirse en un mayor número de establecimientos que apuesten por los productos locales, en especial en las recetas que se ofrecen en los restaurantes. La decoración con colecciones etnográficas o motivos propios de la tierra (fotos antiguas, moscas de pesca) ayudaría a la diferenciación del sector turístico en este destino y haría ganar a los establecimientos en atractivo para el público.
- El sector hotelero debe buscar alianzas con las empresas de actividades en un momento en el que el turismo se mueve cada vez más en busca de experiencias y ya no solo de destinos. Al

mismo tiempo, las empresas de actividades necesitan del apoyo de los alojamientos y restaurantes para ofrecer un buen servicio a sus clientes que haga inolvidables las experiencias.

- A medida que se consiga desarrollar el turismo de observación de la naturaleza, es previsible que el público extranjero vaya en aumento. Esto debería hacer reflexionar sobre la necesidad de mejorar la formación de las personas encargadas de atender al público que deberían ofrecer un trato profesional y un alto nivel de idiomas. El territorio tiene potencial para convertirse en un importante centro de actividades y experiencias para el visitante de los Picos de Europa (actualmente 1.700.000 turistas al año), tanto en lo que se refiere a actividades de turismo activo como de turismo de observación de la naturaleza.

## APORTACIONES DEL GRUPO DE TRABAJO

### Aprovechamiento de recursos turísticos

- En turismo ecuestre se informa de que Caballos de la Reina no está activo: no tiene homologado el título para poder hacer actividades y por tanto no está autorizada.
- Se propone incluir el esquí de fondo en Llánaves de la Reina pues hay un proyecto de la Junta Vecinal para hacer un circuito de esquí de travesía por las pistas del valle del Naranco, aprovechando las nuevas pistas de la concentración parcelaria.
- Igualmente incluir el esquí de fondo en Vegarada.
- Entre los deportes nuevos habría que señalar algunas pruebas deportivas modernas que han tenido bastante éxito de participación y público: piragüismo en el embalse del Porma (junio) y slalom de aguas bravas de Sabero (competición nacional que se ha celebrado recientemente).
- En las zonas de reserva del Parque Regional ya hay empresas autorizadas para hacer visitas.